

WEDL-Datenschutzerklärung

Betreiber der Webseite

Diese Website wird von der Wedl Handels-GmbH betrieben. Sie können uns unter folgender Anschrift erreichen: Wedl Handels-GmbH, Leopold-Wedl-Str. 1, A-6068 Mils.

Die Wedl Handels-GmbH gehört zur Wedl Firmengruppe, ebenso wie die Wedl & Hofmann GmbH, Leopold-Wedl-Str. 1, A-6068 Mils, und die C & C Berger & Wedl GmbH, Linzer Straße 235 + 237, 1140 Wien. Diese Datenschutzerklärung gilt auch für diese angeführten Firmen.

1. Einleitung

Wir schützen die personenbezogenen Daten unserer Kunden und sonstigen Geschäftspartnern und verwenden diese Daten nur so, wie es unsere Kunden und sonstigen Geschäftspartner erwarten. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich derart, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Die Wedl Handels-GmbH verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden und sonstigen Geschäftspartnern gemeinsam mit den im vorstehenden Punkt dieser Datenschutzerklärung angeführten, weiteren Gesellschaften der Wedl-Firmengruppe als gemeinsam Verantwortliche nach Art 26 DSGVO.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Rahmen eines Vertragsverhältnisses als Kunde oder sonstiger Geschäftspartner mit Ihnen werden von uns die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten (z.B. Firma, postalische Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Webseite, IP-Adresse im Rahmen unserer Webshops, Ansprechpartner und dergleichen) sowie jene Daten, die aufgrund eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen anfallen (z.B. Kundennummer, Gegenstand der Lieferung und Leistung, Liefer- und Leistungsbedingungen, Daten zur Steuerpflicht und Steuerberechnung, Zahlungsbedingungen, Bankverbindung, Daten zum Zahlungs- oder Leistungsverhalten des Betroffenen, Mahndaten, Konto- und Belegdaten und dergleichen) verarbeitet. Fallweise kann es vorkommen, dass wir Sie betreffende Daten bei Dritten (wie etwa Firmenregistern, Kreditschutzorganisationen etc.) erheben, wie insbesondere im Rahmen der Bonitätsbeurteilung.

Im Rahmen der Nutzung dieser Webseite verarbeiten wir auch ohne Vertragsverhältnis mit Ihnen personenbezogene Daten. Dies betrifft Ihre IP-Adresse und IP-Standort, den Browser, das Betriebssystem, die vorher besuchte Internetseite, Anzahl, Dauer und Zeit Ihrer Interaktion mit der Website, den Internet-Service-Provider, die verwendete Suchmaschine einschließlich Schlüsselwörter und sonstige ähnliche Daten und Informationen. Weitergehende Informationen dazu finden Sie in Punkt 3. sowie in den Punkten 9. bis 12. dieser Datenschutzerklärung.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Vertragsverhältnisses

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zu Zwecken der Anbahnung, des Abschlusses sowie der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen.

Datenverarbeitung zu Analyse-, Informations- und Optimierungszwecken

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt daneben zu folgenden Zwecken:

- a) Durchführung interner Analysen;
- b) Informationen über das Wedl-Sortiment, Veranstaltungen, Aktionen, Brancheninfos oder Gewinnspiele einschließlich deren Durchführung;
- c) Informationen und Einladungen zu eigenen und gesponserten Wedl-Veranstaltungen;
- d) Markt- und Meinungsforschung über das Wedl-Sortiment und des Einkaufsverhaltens;
- e) Kundenbetreuung (z.B.: Anruf zur Vorstellung unserer Dienstleistungen, Anruf zum Besprechen anfallender Themen mit unseren Leistungen);
- f) Kundenbindungs- und -bonifikationsprogramme in Zusammenarbeit mit ausgewählten Herstellern.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten, weil dies zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Soweit diese Voraussetzung nicht vorliegt, verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten lediglich, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben. Die Verarbeitung der Daten kann (gem. Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) auch aufgrund einer rechtlichen oder gesetzlichen Verpflichtung erfolgen.

5. In welchen Fällen übermitteln wir Ihre Daten an Dritte?

Wir übermitteln Ihre Daten an Dritte, sofern wir zur Übermittlung gesetzlich verpflichtet sind. Weiters übermitteln wir Ihre Daten an Dritte, sofern Sie der Übermittlung an Dritte, etwa im Rahmen einer Vereinbarung mit uns oder dem Dritten zugestimmt haben.

Darüber hinaus bedienen wir uns in Einzelfällen im Rahmen der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses oder zu Analyse-, Informations- und Optimierungszwecken Auftragsverarbeiter. Darunter fallen etwa Dienstleister im Bereich Marketing und Marktforschung, Transport- und Zustellunternehmen, Steuerberater, EDV-Dienstleister oder Hersteller im Rahmen von Kundenbindungs- und -bonifikationsprogrammen. Solchen Auftragsverarbeitern übermitteln wir Ihre Daten jedoch nur auf Basis einer den gesetzlichen Rahmenbedingungen entsprechenden Vereinbarung und nur zu Zwecken der Auftragsverarbeitung.

Im Zusammenhang mit unserem Onlineshop informieren wir Sie, dass der Onlineshop durch einen Auftragsverarbeiter mit Sitz in der Schweiz betrieben wird. Im Rahmen der Verarbeitung werden daher personenbezogene Daten in die Schweiz übermittelt und dort verarbeitet. Bei der

Schweiz handelt es sich um ein Drittland, für das die Europäische Kommission jedoch beschlossen hat, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.

6. Welche Datensicherheitsmaßnahmen haben wir ergriffen?

Wir haben organisatorische und technische Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit aller von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu gewährleisten; hierzu gehört die Einschränkung des Personenkreises, der auf diese personenbezogenen Daten zugreifen kann, sowie die Nutzung elektronischer Sicherheitssysteme.

Bitte beachten Sie, dass wir keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. So sind wir etwa verpflichtet, unsere Buchhaltungsunterlagen und Aufzeichnungen für die Dauer von 7 Jahren ab Ende des betreffenden Kalenderjahres aufzubewahren.

Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, werden wir Ihre Daten so lange speichern, wie dies in Ihrer Einwilligung festgelegt wurde.

Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen

Darüber hinaus werden wir Ihre Daten so lange verarbeiten, wie dies zur Abwehr von Haftungs- oder sonstigen Ansprüchen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist. Diese betragen nach österreichischem Recht grundsätzlich 3 Jahre ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

8. Welche Rechte haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung?

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung beruht, können sie alle von Ihnen erteilten Einwilligungen unabhängig voneinander jederzeit widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per Post an die WEDL Handels GmbH, Leopold Wedl Straße 1, 6068 Mils, mittels E-Mail an datenschutz@wedl.com oder telefonisch unter +43 (0) 59 335 1250 widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungstätigkeiten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir verarbeiten. Weiters haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, falls diese unrichtig sind, berichtigen. Weiters haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Weiters kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung nicht unbeschränkt sind. So haben Sie etwa dann kein Recht, die Löschung der Daten zu

verlangen, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche erforderlich ist oder soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir nach dem Recht der Europäischen Union oder dem Recht der Mitgliedsstaaten unterliegen, erforderlich ist. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per Post an die WEDL Handels GmbH, Leopold Wedl Straße 1, 6068 Mils, mittels E-Mail an datenschutz@wedl.com oder telefonisch unter +43 (0) 59 335 1731.

Sie haben ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde. Sie erreichen diese postalisch unter Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, oder per E-Mail: dsb@dsb.gv.at, oder per Telefon: 01 531 15 20 25 25.

9. Cookies

Unsere Homepage sowie unser Onlineshop verwenden „Cookies“. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser (z.B. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

10. Google Maps

Diese Webseite benutzt Google Maps API, einen Kartendienst der Google Inc. ("Google"), zur Darstellung einer interaktiven Karte und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google wird die durch Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Trotzdem wäre es technisch möglich, dass Google aufgrund der erhaltenen Daten eine Identifizierung zumindest einzelner Nutzenden vornehmen könnte. Es wäre möglich, dass personenbezogene Daten und Persönlichkeitsprofile von Nutzern der Webseite von Google für andere Zwecke verarbeitet werden könnten, auf welche wir keinen Einfluss haben und haben können. Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google zu verhindern, indem Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unserer Seiten nicht nutzen können.

Die Google-Datenschutzerklärung & zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter www.google.com.

11. Datenschutzerklärung für Google Analytics

Unsere Website sowie unser Onlineshop verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, IRELAND. Zur

Deaktivierung von Google Analytics stellt Google unter tools.google.com ein Browser-Plug-In zur Verfügung. Google Analytics verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern. Diese ermöglichen eine Analyse der Nutzung unseres Websiteangebotes durch Google. Die durch den Cookie erfassten Informationen über die Nutzung unserer Seiten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in Irland übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ist die Anonymisierung aktiv, kürzt Google IP-Adressen innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, weswegen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in Irland übertragen und dort gekürzt. Google nutzt die gesammelten Informationen, um die Nutzung unserer Websites auszuwerten, Berichte für uns diesbezüglich zu verfassen und andere diesbezügliche Dienstleistungen an uns zu erbringen.

Mehr erfahren Sie unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

12. Datenschutzerklärung für Facebook

Unsere Website verwendet Funktionen von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, IRELAND. Wenn Sie das entsprechende Plug In aktivieren, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Facebook aufgebaut. Dabei werden bereits Daten an Facebook übertragen. Besitzen Sie einen Facebook-Account, können diese Daten damit verknüpft werden. Wenn Sie keine Zuordnung dieser Daten zu Ihrem Facebook-Account wünschen, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Seite bei Facebook aus. Interaktionen, insbesondere das Nutzen einer Kommentarfunktion oder das Anklicken eines „Like“- oder „Teilen“-Buttons werden ebenfalls an Facebook weitergegeben. Mehr erfahren Sie unter de-de.facebook.com.

13. Facebook Besucheraktions-Pixel

Innerhalb unseres Internetauftritts setzen wir mit Ihrer Einwilligung den “Besucheraktions-Pixel” von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, IRELAND ein. So kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Website des Anbieters weitergeleitet wurden. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbezeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) verwenden kann.

Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Falls Sie jünger als 13 Jahre sind, bitten wir Sie, Ihre Erziehungsberechtigten um Erlaubnis zu fragen, diese Seite zu nutzen.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, bei der Einführung neuer Produkte oder Dienstleistungen, der Änderung von Internet-Verfahren oder wenn sich die Internet- und EDV-Sicherheitstechnik weiterentwickelt, unsere Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Die Datenschutzerklärung kann in den oben genannten Fällen ohne Vorankündigung geändert oder ergänzt werden. Die Änderungen werden auf dieser Seite (www.wedl.com/datenschutz) veröffentlicht. **Stand der Wedl-Datenschutzerklärung: 04. Dezember 2020**